

Manual de Instalação

Novo padrão de
ligação de água



samae

BLUMENAU

1. INTRODUÇÃO

Este documento tem por objetivo estabelecer de forma documentada as instruções para a instalação através do novo padrão de ligação de água.

2. ORIENTAÇÕES TÉCNICAS PARA A INSTALAÇÃO

Ao fazer uma ligação de água ou mudança de cavalete, o cliente deverá atender ao novo padrão de ligação de água.

A instalação da caixa padrão modelo SAMAE (Figura 1) fica sob responsabilidade do cliente, que deverá seguir o projeto deste manual de instalação cedido pela Autarquia.



Figura 01: Caixa padrão modelo SAMAE.

OBSERVAÇÃO: A caixa não poderá ser lacrada pelo usuário, somente pelo SAMAE, com o lacre numerado pela Autarquia. Podendo haver aplicação de termo de ocorrência de irregularidade, caso o usuário viole o lacre.

3. VANTAGENS

A instalação da caixa padrão tem como vantagens:

- Facilidade na detecção de possíveis vazamentos;
- Facilidade de manutenção e leitura pelos funcionários do SAMAE;
- Realização de leitura do hidrômetro sem necessidade de entrar na propriedade;
- Proteção contra vandalismos;
- Garantia de instalação adequada do hidrômetro, sem inclinação e protegido de intempéries.



Figura 02: Foto de caixa padrão modelo SAMAE.

4. ONDE INSTALAR?

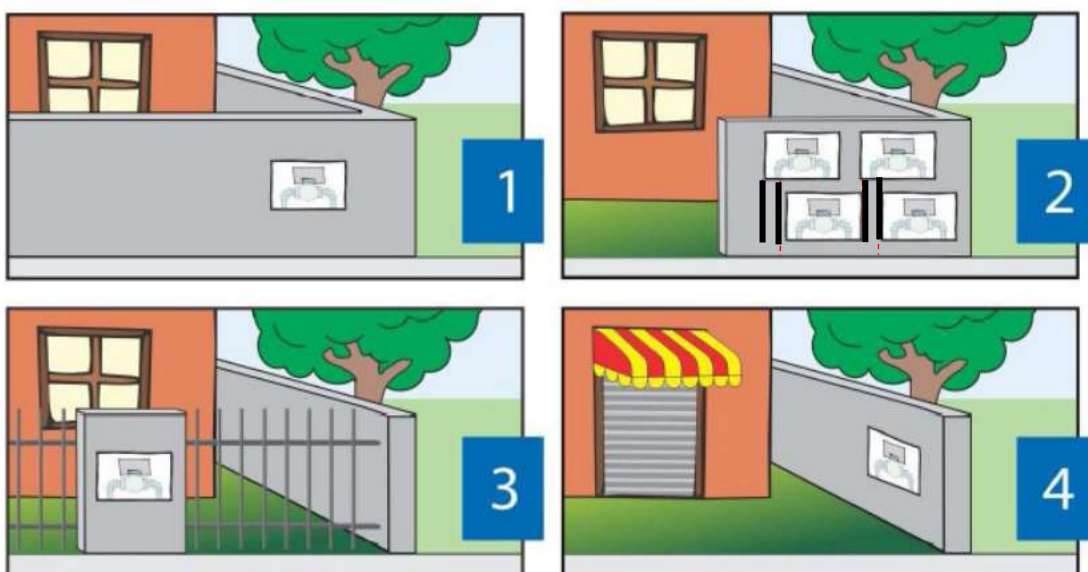


Figura 03: Sugestão de locais de instalação.

A caixa padrão deve ser instalada no alinhamento frontal do imóvel, com a grade de visualização voltada para a rua, conforme sugestões acima.

O padrão deve ser instalado em local de fácil acesso para leitura ou manutenção, não sendo permitido construir nada em sua frente, que possa impedir o manuseio dele.

Quando construído no muro, a caixa padrão deverá estar embutida, não sendo permitidos ressaltos para fora em relação ao acabamento do muro.

Observação I: Na impossibilidade de instalação da caixa padrão no muro frontal, solicite vistoria prévia do SAMAE para autorizar e orientar sobre instalação no muro lateral.

Observação II: As ligações e/ou mudança de posição de cavalete não serão aprovadas em ruas não oficiais, tais como: servidões, ruas de placa amarela, área verde.

Observação III: A preparação do local deverá ser feita no endereço condizente com a documentação apresentada pelo cliente, caso identificado in loco que se refere a endereço divergente, será indeferido pelo fiscal de campo.

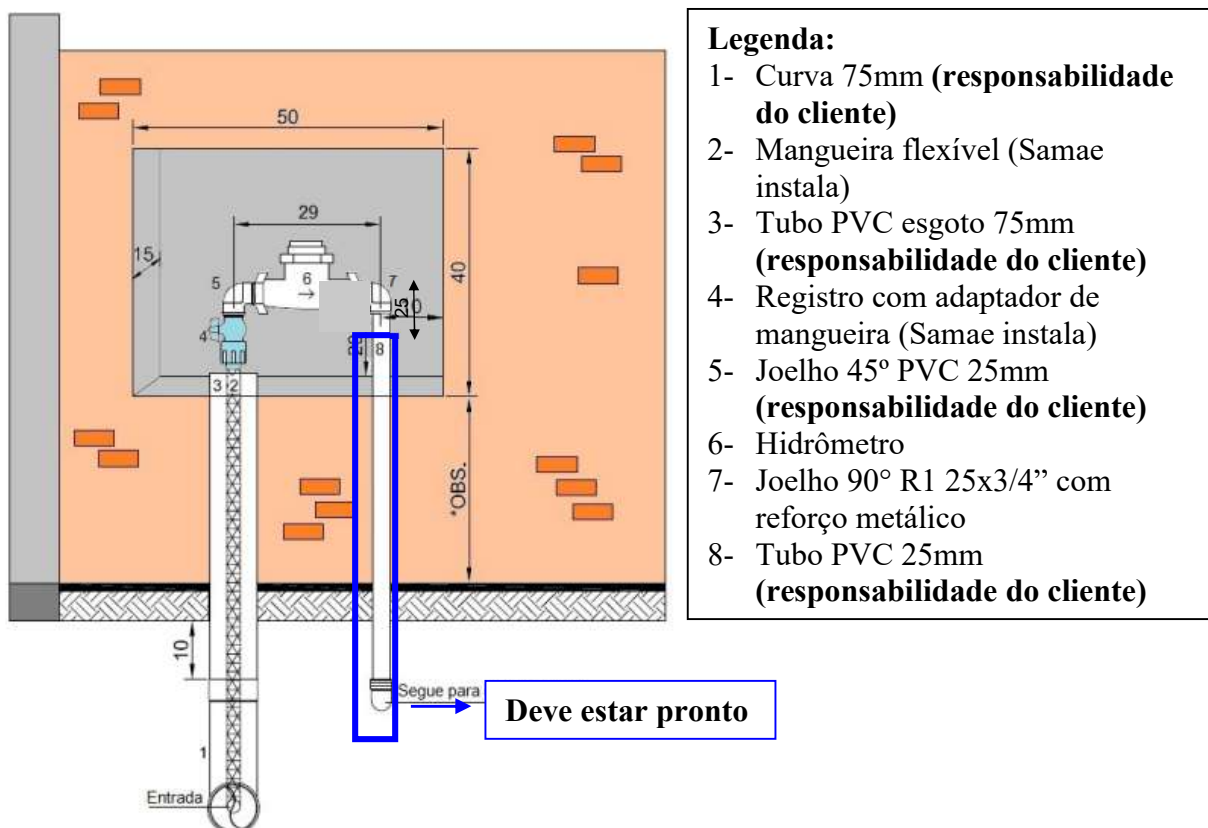
5. MATERIAIS UTILIZADOS PARA A INSTALAÇÃO QUE SÃO DE RESPONSABILIDADE DO CLIENTE



6. COMO FAZER A INSTALAÇÃO?

A instalação da caixa padrão deve seguir o esquema apresentado nos desenhos abaixo e os passos descritos a seguir.

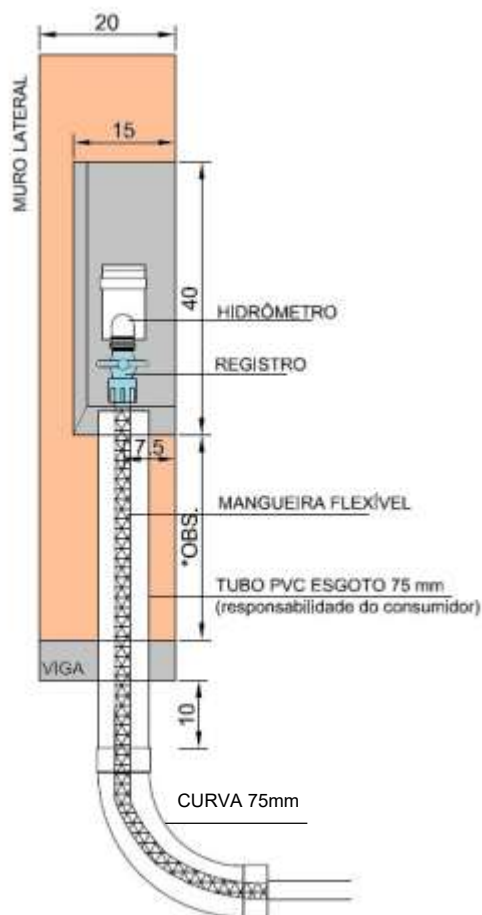
VISTA FRONTAL (CAIXA PADRÃO PARA UMA LIGAÇÃO)



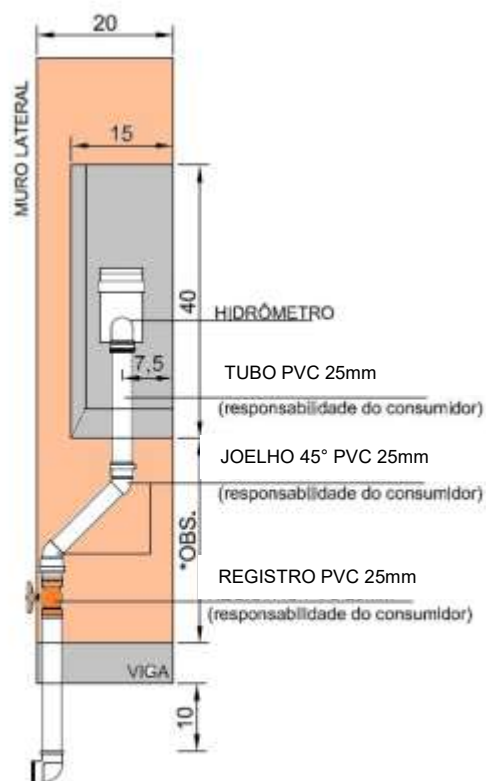
OBSERVAÇÕES:

- Ruas pavimentadas com presença de calçada pronta: altura - 70 cm
- Ruas não pavimentadas sem presença de calçada: altura - 90 cm
- A interligação depois do joelho de saída do hidrômetro é de responsabilidade do cliente

CORTE LATERAL ENTRADA



CORTE LATERAL SAÍDA

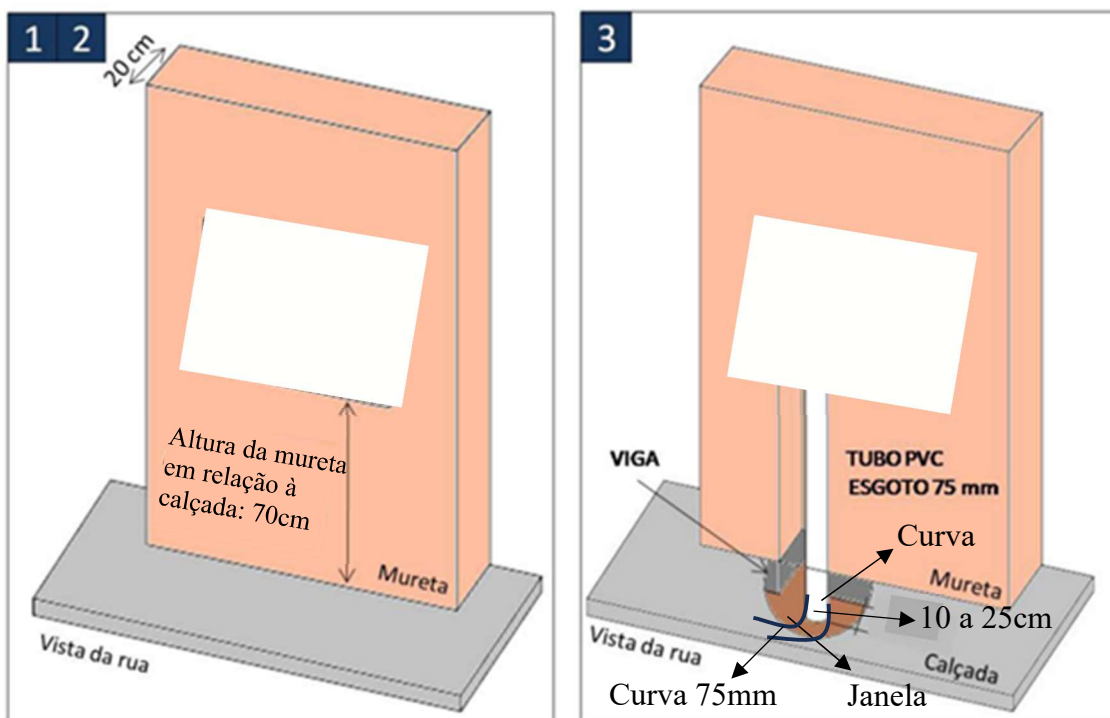


7. PASSO A PASSO PARA A INSTALAÇÃO

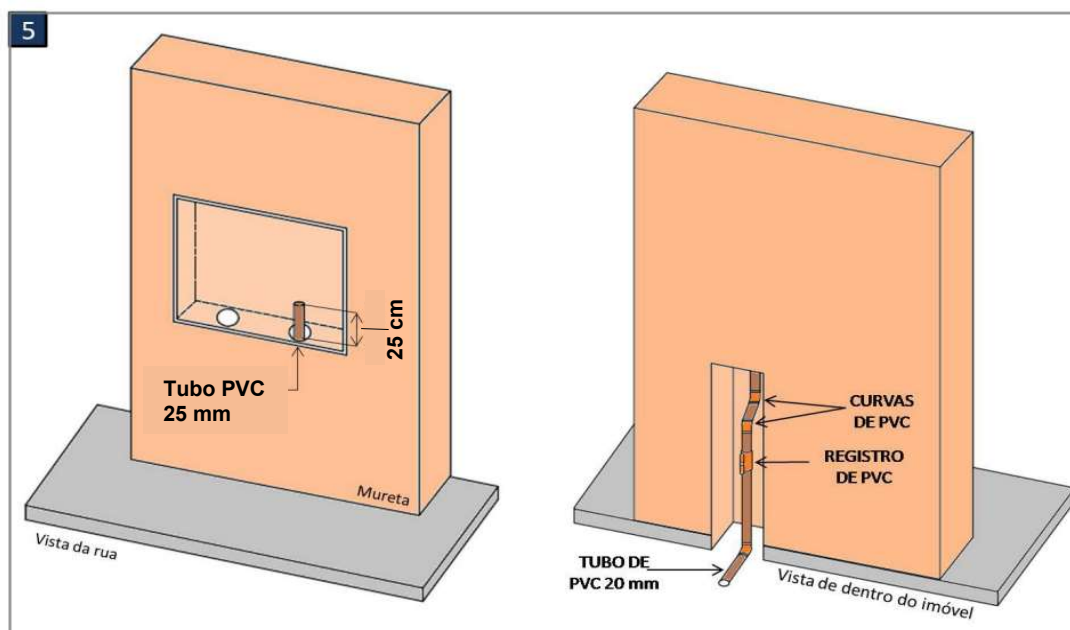
- I) Prepare o muro ou construa a mureta para instalação da caixa padrão na divisa frontal do seu imóvel (a caixa deve ficar de frente para a rua), conforme esquema de instalação apresentado;
- II) Instale a caixa padrão prumada, nivelada e fixada a uma altura de 70 cm em relação à parte inferior da caixa à calçada. Em ruas não pavimentadas e sem presença de calçada, instale a caixa padrão a uma altura de 90 cm em relação ao nível do solo;
- III) Instale o tubo camisa de PVC Esgoto 75 mm embutido na alvenaria, no lado da entrada da água. A altura do tubo camisa deverá ficar 10 a 20 cm abaixo do nível do chão.

ATENÇÃO:

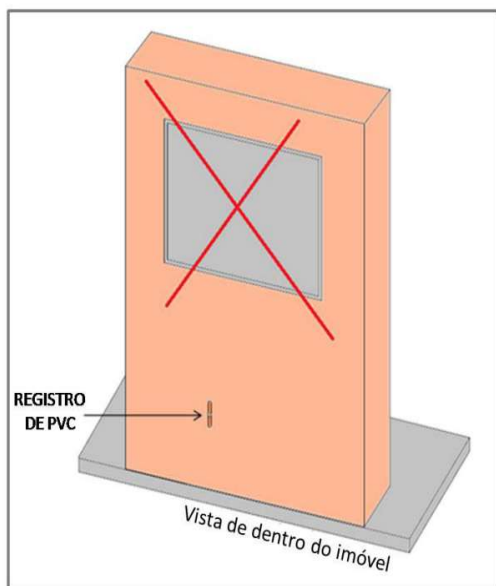
- a) O tubo **NÃO** pode ficar inclinado.
- b) Deixe preparado um buraco de 30 cm x 30 cm na calçada em torno do tubo de 75 mm, **para que o fiscal possa verificar a curva de 90°.**



- IV) Instale a curva de 90° raio longo de PVC Esgoto 75 mm no tubo camisa, seguindo a profundidade descrita anteriormente no esquema de instalação (10 cm a 25 cm abaixo da viga);
- V) Instale o tubo de 25 mm deixando uma sobra de 25 cm dentro da caixa padrão. Na saída de água deverá ser instalado um registro. Atenção: o tubo deve estar centralizado e não poderá ficar inclinado, **conforme marca impressa dentro da caixa padrão.**



- VI) Após a instalação de todos os tubos, cubra com reboco.
Atenção: o fundo da caixa padrão também deve ser rebocado, não podendo ficar visível.



Todas as etapas de instalação devem estar concluídas antes de ser solicitada a ligação de água ao SAMAE.

Em caso de dúvida, entre em contato com a nossa equipe. O contato pode ser feito pelo WhatsApp, através do número (47) 99997-6102, ou também pelo 115, opção 2.

O SAMAE só fará a ligação de água, se a construção do padrão atender as especificações deste manual.

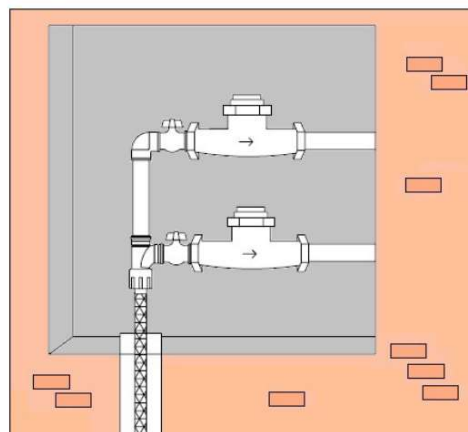
Se não for possível atender qualquer uma das recomendações acima, o SAMAE deverá, previamente, aprovar as alterações necessárias, com a realização de uma vistoria local, solicitada pelo cliente.

8. NOVO PADRÃO PARA 2ª LIGAÇÃO

O novo padrão varia conforme o número de ligações solicitadas. Desta forma, para efetuar a ligação de um 2º cavalete, entre em contato com a equipe do SAMAE para receber as instruções e o croqui para o caso desejado.

O contato pode ser feito pelo WhatsApp, através do número (47) 99997-6102.

Para casos de ligação ou mudança de local do hidrômetro, é possível ligar para os telefones (47) 3331-8465 e (47) 3331-8430.



Atenção: é permitido a instalação de somente dois hidrômetros por caixa.

9. LIGAÇÃO COM BITOLA MAIOR QUE 3/4 PARA GRANDES CONSUMIDORES:

Ligações de água com a bitola maiores que 3/4 será necessário que seja realizado verificação in loco, para que o fiscal instrua ao usuário de como preparar o local com o intuito de deixar a ligação no padrão e de fácil acesso para leitura e manutenção.

I) Não serão aprovadas ligações de quaisquer bitolas onde não haja o fácil acesso do SAMAE ao hidrômetro/ligação.

II) A ligação deverá obrigatoriamente estar na fachada do imóvel e sem a obstrução de qualquer tipo (muros, muros de vidro, e afins).

10. CALÇADAS EM PAVER

O SAMAE recomenda que a calçada em frente à sua residência seja feita em paver.

Quais são as vantagens deste modelo de calçamento?

Facilidade na detecção de vazamentos de água da rede geral;

Facilidade na manutenção e consertos da rede geral;

Na necessidade de ampliação da rede de água ou coleta de esgoto existe a possibilidade de remoção do paver e posterior reassentamento, sem comprometer a parte estética da casa (remendos na calçada);



Capacidade de drenagem da água da chuva, permitindo o seu escoamento para o lençol freático.

Desta maneira, a utilização do paver é mais uma oportunidade de você agir de forma ambientalmente correta, principalmente por permitir que a água aflore em caso de vazamento e permitir a infiltração da água da chuva para o lençol freático.

Colabore com o SAMAE e o MEIO AMBIENTE. Seus filhos e netos agradecem!

11. VAZAMENTOS

Quando for detectado vazamento de água na rede geral, ligue imediatamente para o SAMAE e informe o local do vazamento. Essa medida diminuirá a quantidade de água perdida, minimizando o desperdício.





Se o vazamento for do cavalete para dentro, a responsabilidade é do cliente.

O contato para a solicitação de pedidos de manutenção pode ser feito pelo WhatsApp, através dos números (47) 99997-1621 e (47) 99691-0305.

12. CONTATOS DO SAMAE

TELEFONES

Atendimento de segunda a sexta-feira,
das 8h às 17h.

-  (47) 99997-6102 (assuntos comerciais)
-  (47) 99997-1621 / 99691-0305 (manutenção)
-  (47) 99997-6941 (resíduos sólidos)
-  (47) 99997-6915 (ouvidoria)
- (47) 3331-8465 (suporte técnico e orientações)

13. UNIDADES DE ATENDIMENTO

SAMAE - CENTRO

Rua Av. Presidente Castelo Branco, 1243
Atendimento de segunda a sexta-feira,
das 8h às 17h

SAMAE – SEDE

Rua Bahia, 1530
Atendimento de segunda a sexta-feira,
das 8h às 12h e das 13h às 17h

SAMAE - SUL

Intendência do Garcia, na Rua Progresso, 167
Atendimento de segunda a sexta-feira,
das 8h às 12h e das 13h às 17h

SAMAE - NORTE

Vale Auto Shopping, na Rua Doutor
Pedro Zimmermann, 1001
Atendimento de segunda a sexta-feira,
das 9h às 19h

SAMAE - VILA ITOUPAVA

Rua Henrique Conrad, 730
Atendimento de segunda a sexta-feira,
das 8h às 12h e das 13h às 17h.



samae

BLUMENAU