



**SERVIÇO AUTÔNOMO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO**

CNPJ 83 779 462/0001-86

Rua Bahia, 1530 • Blumenau • SC • CEP 89031-001

Fone (47) 3331 8400

[www.samae.com.br](http://www.samae.com.br)



## **7 - Religação de cavalete - SAMAE**

### **Finalidade**

Utilizado para solicitar a religação no cavalete predial do imóvel, para que haja o restabelecimento no fornecimento de água.

### **Requisitos Exigidos do Usuário**

- Necessário que todos os débitos vencidos a mais de 10 dias estejam quitados para solicitar a religação de cavalete.
- A solicitação poderá ser feita presencialmente, ou por e-mails ([segundavia@samae.com.br](mailto:segundavia@samae.com.br) ou [sac@samae.com.br](mailto:sac@samae.com.br)) ou através do WhatsApp (47) 99997-6102.

### **Regulamentação deste Serviço**

- DECRETO Nº 10.809, DE 04 DE DEZEMBRO DE 2015.

### **Etapas do Processo**

1. Apresentar contas pagas ou não constar em aberto no sistema;
2. Geração da ordem de serviço de religação;
3. Execução no prazo máximo de 48 horas.

### **Tempo de Atendimento Eletrônico**

- 48 horas após a solicitação.

### **Tempo de Atendimento Físico**

- 48 horas após a solicitação.

### **Contato**

- Serviço Autônomo Municipal de Água e Esgoto - SAMAE



**SERVIÇO AUTÔNOMO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO**

CNPJ 83 779 462/0001-86

Rua Bahia, 1530 • Blumenau • SC • CEP 89031-001

Fone (47) **3331 8400**

[www.samae.com.br](http://www.samae.com.br)



- [sac@samae.com.br](mailto:sac@samae.com.br)
- <http://www.samae.com.br>
- Telefone 115 Opção 2 – At. Comercial
- Whatsapp: (47)99997-6102

**POLÍTICA DA QUALIDADE:** Satisfazer as necessidades das partes interessadas, quanto à qualidade, regularidade e melhoria contínua dos processos de fornecimento de água: Captação, tratamento, reservação e abastecimento.