



SERVIÇO AUTÔNOMO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO

CNPJ 83 779 462/0001-86

Rua Bahia, 1530 • Blumenau • SC • CEP 89031-001

Fone (47) 3331 8400

www.samae.com.br



6 - Mudança de posição de cavalete - SAMAE

Finalidade

Utilizado para solicitar a mudança da posição do cavalete ou ligação do cliente, para enquadramento nas necessidades técnicas do SAMAE e/ou imóvel.

Requisitos Exigidos do Usuário

- Abertura da solicitação no atendimento comercial e preparação do local pelo cliente, seguindo os critérios do "Manual de Caixa Padrão" entregue ao requerente.

Regulamentação deste Serviço

- DECRETO Nº 10.809, DE 04 DE DEZEMBRO DE 2015.

Etapas do Processo

1. Abertura da solicitação;
2. Preparação do local por parte do cliente e comunicação ao SAMAE;
3. Abertura e execução da ordem de serviço de mudança.

Tempo de Atendimento Eletrônico

- *não disponível*

Tempo de Atendimento Físico

- 30 dias

Contato

- Serviço Autônomo Municipal de Água e Esgoto - SAMAE
- sac@samae.com.br



SERVIÇO AUTÔNOMO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO

CNPJ 83 779 462/0001-86

Rua Bahia, 1530 • Blumenau • SC • CEP 89031-001

Fone (47) **3331 8400**

www.samae.com.br



- <http://www.samae.com.br>
- Telefone 115 Opção 2 – At. Comercial
- Whatsapp: (47) 99997-6102

POLÍTICA DA QUALIDADE: Satisfazer as necessidades das partes interessadas, quanto à qualidade, regularidade e melhoria contínua dos processos de fornecimento de água: Captação, tratamento, reservação e abastecimento.