



SERVIÇO AUTÔNOMO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO

CNPJ 83 779 462/0001-86

Rua Bahia, 1530 • Blumenau • SC • CEP 89031-001

Fone (47) 3331 8400

www.samae.com.br



15 - Solicitação de ligação Nova de água - SAMAe

Finalidade

Solicitação para implantar um conjunto de tubulações e equipamentos para ligar a instalação predial à rede de distribuição de água.

Requisitos Exigidos do Usuário

- Documentos descritos no Art. 77 e Decreto 10.809-2015
- Preencher e assinar contrato de ligação de água e declaração de economia/categoria.
- Retirar manual de instalação caixa de água.

Regulamentação deste Serviço

- DECRETO Nº 10.809, DE 04 DE DEZEMBRO DE 2015

Etapas do Processo

1. Obrigatoriamente o requerente deverá solicitar o serviço no atendimento presencial da SAMAe no Município que se localiza a unidade
2. Aguardar prazo de 08 dias de análise documentação e local
3. Preparar local conforme "Manual de Instalação de Caixa Padrão" entregue ao requerente junto à solicitação. Após executado, comunica-se o SAMAe presencialmente ou por meio do telefone 115 opção 2, para que então seja aberto a ordem de serviço de execução de ligação de água, que possui prazo de 15 dias

Tempo de Atendimento Eletrônico

- *não disponível*



SERVIÇO AUTÔNOMO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO

CNPJ 83 779 462/0001-86

Rua Bahia, 1530 • Blumenau • SC • CEP 89031-001

Fone (47) 3331 8400

www.samae.com.br



Tempo de Atendimento Físico

- 30 min

Contato

- Serviço Autônomo Municipal de Água e Esgoto - SAMAe
- sac@samae.com.br
- <http://www.samae.com.br>
- Telefone 115 Opção 2 – At. Comercial
- Whatsapp: (47)99997-6102