



SERVIÇO AUTÔNOMO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO

CNPJ 83 779 462/0001-86

Rua Bahia, 1530 • Blumenau • SC • CEP 89031-001

Fone (47) 3331 8400

www.samae.com.br



1-Alteração de Titularidade - Fatura SAMAE

Finalidade

Utilizado para solicitar alteração do titular que consta nos dados cadastrais do imóvel e na fatura, podendo ser alterado tanto para o proprietário quanto para o inquilino do imóvel.

Requisitos Exigidos do Usuário

- Documentação que comprove posse: Contrato de compra e venda / Carnê de IPTU do ano vigente / Certidão de Inteiro Teor atualizada / Contrato de Locação.

Regulamentação deste Serviço

- DECRETO Nº 10.809, DE 04 DE DEZEMBRO DE 2015

Etapas do Processo

1. A solicitação poderá ser feita através do atendimento comercial presencial, ou através do e-mail cadastrocomercial@samae.com.br;
2. Em ambos os casos, é necessário que a pessoa apresente a documentação exigida;
3. Caso o cliente opte em realizar por e-mail deverá enviar o formulário preenchido junto com os documentos digitalizados.
4. Após a aprovação dos documentos, registra-se o atendimento e realiza-se a alteração.
5. Alteração realizada, faz-se cópia dos documentos e solicita-se a assinatura do cliente.

Tempo de Atendimento Eletrônico

- *não disponível*

Tempo de Atendimento Físico

- 20 min
- E-mail: 24 horas para resposta.



SERVIÇO AUTÔNOMO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO

CNPJ 83 779 462/0001-86
Rua Bahia, 1530 • Blumenau • SC • CEP 89031-001
Fone (47) 3331 8400
www.samae.com.br



Contato

- Serviço Autônomo Municipal de Água e Esgoto - SAMAÉ
- sac@samae.com.br
- <http://www.samae.com.br>
- Telefone 115 Opção 2 – At. Comercial
- Whatsapp: (47) 99997-6102